



## Ampies - Termini e Condizioni d'uso

Gli Utenti che utilizzano i servizi offerti su [www.ampies.it](http://www.ampies.it) dichiarano di conoscere ed accettare i presenti Termini e Condizioni.

Le condizioni e termini d'uso valgono sia per l'utente/visitatore del sito sia per gli utenti registrati (commercianti).

Le presenti Condizioni generali d'uso della Piattaforma stabiliscono le condizioni in forza delle quali è consentito

Accedendo alla Piattaforma o utilizzandola in qualsiasi modo, l'Utente acconsente a essere vincolato alle seguenti Condizioni.

### **Titolare di Ampies e dei relativi servizi**

The Hub Reggio Emilia Scrl  
Via Statuto 3  
42121 Reggio Emilia  
P. Iva 02661760351

### **Informazioni su Ampies**

Ampies nasce come progetto ideato da Impact Hub Reggio Emilia con l'aiuto della community di sviluppatori, dedicato a commercianti italiani, mediante l'uso odi strumenti digitali, per aiutarli ad affrontare le difficoltà emerse a causa delle restrizioni attuate per contenere il contagio di Covid19.

Attraverso la Piattaforma, Impact Hub Reggio Emilia consente ai Venditori di pubblicizzare, vendere, promuovere e/o offrire i Gift Cards (pari al valore dell'importo deciso dall'utente) e agli Acquirenti di poter prendere visione delle proposte e aiutare i commercianti, potendo acquistare le gift cards utilizzabili presso le strutture di questi ultimi.

Ampies si appoggia, come metodo di pagamento digitale, al servizio Stripe (digital payment internazionale tra i più sicuri ed usati in ambito digitale).

La Piattaforma agisce esclusivamente da intermediario tra l'Acquirente ed il Venditore.

### **Età di utilizzo**

L'utilizzo della Piattaforma e l'acquisto delle gift cards è limitato ai soli utenti con età uguale o maggiore di anni 18 e comunque aventi la capacità legale di sottoporsi ad obblighi legali (tale situazione è garantita dall'utilizzo del metodo di pagamento mediante carta di credito, solo chi in possesso di uno strumento di pagamento tipo carta di credito o prepagata può acquistare). Gli acquisti eseguiti sulla Piattaforma per sé o per altre persone per cui si ha legalmente il diritto di agire saranno considerati legittimi.

### **Servizio della piattaforma**

Tramite la Piattaforma l'Utente potrà acquistare dei servizi pari all'importo investito, offerte dai commercianti nella forma di gift card da utilizzare presso i locali dei commercianti.

### **Accesso alla Piattaforma**

La Piattaforma è resa disponibile gratuitamente tramite browser web standard e mobile.

Il Titolare si riserva in qualsiasi momento il diritto di sospendere ovvero di interrompere l'accesso alla Piattaforma senza preavviso, a causa di manutenzione, emergenza o per altri motivi ragionevoli

### **Iscrizione, registrazione, cancellazione**

#### Commerciante

La registrazione alla piattaforma da parte del commerciante è obbligatoria

Nel corso della procedura di registrazione, il commerciante dovrà fornire in maniera veritiera e completa informazioni e dati relativi all'esercizio commerciale con il quale si impegna a fornire il servizio, al sito web o social di riferimento, la tipologia del servizio offerto, un recapito telefonico valido, un indirizzo e-mail valido e attivo, i prezzi delle gift cards nonché immagini aggiornate dell'esercizio commerciale, documenti ed altre informazioni necessarie alla creazione dell'offerta.

Una volta completata la procedura di registrazione, i dati inseriti potranno essere modificati solo attraverso l'apposito servizio di supporto fornito dalla Piattaforma (scrivere a [info@ampies.it](mailto:info@ampies.it)).

Il commerciante ai fini del perfezionamento della registrazione nella Piattaforma, è tenuto a creare un account Stripe o ad effettuare il log-in se già in possesso di un account Stripe, necessario per la procedura di pagamento della gift cards.

Qualora non sia in possesso di tale account, nel corso della procedura di registrazione il commerciante verrà reindirizzato nella piattaforma di Stripe e guidato nella creazione del relativo account.

Al termine della procedura di registrazione il commerciante riceverà una e-mail di conferma di avvenuta registrazione.

#### Acquirente

Per acquistare i buoni su Ampies non è necessaria la registrazione alla Piattaforma da parte dell'Acquirente. L'Acquirente potrà decidere tra diversi valori prestabiliti di gift cards scegliendo tra quelli indicati nella Piattaforma.

L'Acquirente, per poter acquistare la gift card, dovrà fornire dati relativi al nome, cognome, codice fiscale, città, indirizzo e-mail valido e attivo, dati di pagamento.

L'Acquirente, una volta perfezionato il pagamento, riceverà una mail di conferma contenente il codice univoco della gift card acquistata, l'indicazione del relativo importo ed i riferimenti del locale/negoziario/ristorante/servizio scelto.

Al momento della registrazione o dell'acquisto dei servizi, l'Utente dichiara di accettare i presenti Termini e la Privacy Policy.

L'Utente registrato potrà richiedere l'eliminazione dell'account contattando direttamente i titolari della piattaforma.

Il Titolare della piattaforma, in caso di violazione dei presenti Termini o nel caso di cancellazione dell'account Stripe connesso al Servizio del Venditore, si riserva il diritto di sospendere o chiudere l'account dell'Utente in ogni momento e senza preavviso.

#### **Contratto**

Cliccando sul tasto "Acquista ora", l'Acquirente instaura un rapporto contrattuale diretto e vincolante con il Venditore, impegnandosi al pagamento del prezzo stabilito nella pagina di riferimento dell'offerta.

In relazione all'acquisto dei servizi offerti sul sito, la Piattaforma agisce esclusivamente da intermediario tra l'Acquirente ed il Venditore al fine di permettere l'incontro tra la domanda e l'offerta e nei limiti della generazione di gift card del valore prescelto ed utilizzabile presso il Servizio del Venditore.

La Piattaforma invierà ad entrambe le parti una mail di conferma dell'avvenuta conclusione del contratto contenente i dettagli dell'acquisto della gift card (codice univoco e Importo) al fine di permettere l'esecuzione del Servizio.

#### **Gift Card Ampies**

La Gift card acquistata può essere utilizzato nella sua interezza o, solo in caso di accordo con esercente, scalata e utilizzata anche in momenti diversi.

Il termine del Periodo di Riscatto delle gift card è fissato in dodici mesi dall'acquisto.

Il Titolare si riserva il diritto di modificare unilateralmente tale termine estendendo la durata del Periodo di Riscatto qualora le restrizioni in atto per contenere il contagio di Covid-19 dovessero richiederlo.

La gift card potrà essere utilizzato dall'Acquirente per usufruire di tutti i servizi e/o prodotti offerti dal Venditore presso l'esercizio commerciale da quest'ultimo indicato nella Piattaforma. 4.

E' onere del Proprietario della gift card contattare direttamente il Venditore al fine di perfezionare la prenotazione per l'utilizzo della gift card in una data specifica (sarà possibile, in futuri aggiornamenti, fissare la data direttamente sulla piattaforma). Il Titolare non è in alcun modo responsabile per qualunque problematica concernente la prenotazione, l'uso del Buono, la fornitura o la qualità del servizio e/o prodotto.

Qualora il costo del servizio usufruito dall'Acquirente sia superiore al valore della gift card, all'Acquirente verrà richiesto di integrare la differenza.

L'utilizzo della Gift card è possibile soltanto qualora si sia in possesso del codice univoco per il riscatto. Per tale motivo l'Acquirente non potrà presentare reclamo e/o richiedere alcun rimborso qualora l'utilizzo della gift card divenga impossibile per fatto suo colpevole, tale ad esempio ma non esclusivamente:

- a) perdita o furto del Buono (del codice univoco per il riscatto)
- b) ripensamento oltre al termine accordato
- c) utilizzo di informazioni di contatto errate ovvero false

Nel caso in cui si verifici uno dei casi precedenti, il Titolare della Piattaforma, prontamente contattato dall'Acquirente, compirà i suoi migliori sforzi per permettere l'utilizzo del buono acquistato.

La gift card con il relativo codice univoco identificativo non è nominale e al fine del suo utilizzo può essere ceduto a terzi.

E' severamente vietata la riproduzione con qualunque mezzo, la vendita e/o lo scambio commerciale delle Gift Card Ampies.

### **Diritto di ripensamento**

In virtù del diritto di recesso l'Acquirente potrà, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di acquisto, effettuare una richiesta di rimborso, inviandone comunicazione al Titolare tramite l'indirizzo email [info@ampies.it](mailto:info@ampies.it) ed includendo nella richiesta gli estremi identificativi necessari ad individuare l'acquisto cui la richiesta di rimborso si riferisce (nome esercizio commerciale e codice univoco di acquisto).

Dopo aver effettuato le opportune verifiche, il Titolare avvierà per il tramite del soggetto terzo incaricato (Stripe) la procedura di rimborso. Il valore della gift card verrà riaccreditato da Stripe nel medesimo strumento di pagamento utilizzato nella transazione da rimborsare.

Per ulteriori informazioni o per ricevere assistenza in merito ad una richiesta di rimborso, l'Acquirente è pregato di contattare il Titolare alle informazioni di contatto fornite.

### **Pagamento e fatturazione**

Il Titolare della piattaforma non vende, né offre nessun prodotto o servizio, non riceve alcun compenso ed il pagamento per l'acquisto dei Buoni viene gestito tramite terze parti (Stripe), secondo le modalità indicate nei Termini e Condizioni del servizio di Stripe. Il pagamento è soggetto esclusivamente all'applicazione di commissioni ad opera di Stripe. Impact Hub Reggio Emilia non controlla e non risponde delle commissioni addebitate.

Il pagamento del Servizio del Venditore viene realizzato tramite l'inserimento dei dati della carta di credito o carta prepagata dell'Acquirente.

A seguito del pagamento l'Acquirente riceverà una mail di conferma contenente l'indicazione del negozio/locale, l'importo della Gift Card spendibile, il codice univoco per il riscatto ed il termine di validità dello stesso.

### **Garanzia e Responsabilità**

Il Titolare rappresenta che il Venditore:

- a) è il soggetto offerente il servizio e/o prodotto di commercio al dettaglio
- b) è il solo responsabile per la fornitura del servizio all'Acquirente

Il Titolare non fornisce alcuna garanzia e non formula alcuna promessa di qualità e buon funzionamento dei servizi.

### Il Venditore

a) garantisce la correttezza e la veridicità delle informazioni fornite in fase di registrazione, di disporre di tutte le autorizzazioni richieste dalla legge per l'espletamento del Servizio del Venditore e di essere in regola con tutte le prescrizioni di legge necessarie per esercitare e svolgere l'attività offerta

b) dichiara espressamente di manlevare il Titolare da ogni verifica delle informazioni di cui al punto a) e da eventuali reclami ovvero azioni giudiziarie dei clienti dovuti direttamente e/o indirettamente dall'assenza dei requisiti.

c) garantisce sulla fornitura del servizio e si impegna a rimanere obbligato nei confronti dell'Acquirente anche qualora dovesse incorrere in una delle seguenti evenienze:

1. Dichiarazione di Fallimento della Società riferibile all'attività offerta
2. Cessazione dell'attività
3. Modifica del Soggetto Giuridico riferibile alla attività dove deve essere eseguita la prestazione della Gift Card

### **Sospensione e interruzione del servizio**

1. Il Titolare si riserva il diritto di aggiungere e/o rimuovere funzionalità o caratteristiche del servizio offerto attraverso la Piattaforma ovvero sospendere o interrompere del tutto la fornitura del Servizio, sia in via temporanea che definitiva. In caso di interruzione definitiva, il Titolare agirà come possibile per permettere agli Utenti di prelevare le proprie informazioni ospitate presso la Piattaforma.

2. In caso di disattivazione non sono ammesse richieste di rimborso per i pagamenti già effettuati anche se questi si riferiscono a porzioni del Servizio del Venditore non utilizzate dall'Acquirente.

### **Manleva**

1. L'Utente si impegna a mantenere indenne il Titolare da qualsiasi obbligo o responsabilità, incluse le eventuali spese legali sostenute per difendersi in giudizio, che dovessero sorgere a fronte di danni provocati nei confronti di altri Utenti, in relazione ai contenuti caricati online, alla violazione dei termini di legge o dei presenti Termini e Condizioni di servizio.

2. L'Utente accetta di tenere indenne e manlevato il Titolare in relazione a qualsiasi responsabilità, danno e costo (incluse, senza alcuna limitazione, spese legali) in cui lo stesso possa incorrere a causa di:

- a) una violazione delle Condizioni ovvero delle dichiarazioni e garanzie indicate nei presenti Termini e Condizioni
- b) pretese di terzi che siano fondate sull'uso della Piattaforma e/o del Materiale da parte dell'Utente e/o sull'uso che l'Utente ha fatto della Piattaforma e/o del Materiale in violazione delle Condizioni
- c) informazioni ovvero Materiale che sia stato spedito, trasmesso o caricato dall'Utente o attraverso il suo account

### **Privacy Policy**

Per informazioni sul trattamento dei dati personali e sull'utilizzo dei cookie tutti gli Utenti devono fare riferimento alla Privacy Policy della Piattaforma reperibili ai seguenti link (1, 2).

### **Proprietà intellettuale e industriale**

1. Impact Hub Reggio Emilia è il titolare o il licenziatario di tutti i diritti di proprietà industriale ed intellettuale relativi alla Piattaforma, ai suoi contenuti e ai materiali ivi pubblicati. Tali diritti sono oggetto di tutela ai sensi delle leggi applicabili e dei trattati internazionali.
2. Il Venditore garantisce e dichiara di possedere i diritti d'autore sui marchi, loghi, immagini od ogni altro contenuto utilizzato per creare il proprio account relativo al Servizio offerto
3. Con il caricamento sulla Piattaforma ovvero la comunicazione al Titolare, il Venditore concede a Impact Hub Reggio Emilia, in maniera non esclusiva, globale, irrevocabile, incondizionata e perpetua, il diritto e la licenza di utilizzare, riprodurre, mostrare, far riprodurre, distribuire, concedere in sub-licenza, comunicare e rendere disponibili i Contenuti nelle modalità che il Titolare ritenga opportune.
4. Il Venditore, mediante il caricamento ovvero la comunicazione dei Contenuti, si assume la piena responsabilità legale e morale per ogni eventuale rivendicazione avanzata da terze parti (inclusi, ma non esclusivamente, i proprietari degli esercizi commerciali) in seguito alla pubblicazione e all'utilizzo delle foto/immagini da parte del Titolare.
5. In ogni caso resta salvo quanto disposto al paragrafo "Usi non consentiti", per cui ogni illecito utilizzo del sito sarà considerato una violazione contrattuale.
6. L'Utente è autorizzato a stampare una copia delle pagine della Piattaforma e a scaricare degli estratti per il proprio uso personale o al fine di condividerli con altre persone all'interno della propria organizzazione.
7. L'Utente non può modificare il Materiale, cartaceo o digitale, stampato o scaricato dalla Piattaforma. Inoltre l'Utente non può utilizzare immagini, fotografie, sequenze video o audio o qualsiasi grafica separatamente dal testo che le accompagna.
8. Il Titolare dovrà sempre essere indicato come autore del Materiale.
9. L'Utente non può utilizzare la Piattaforma o il Materiale per scopi commerciali senza il preventivo consenso scritto di Impact Hub Reggio Emilia.

### **Limitazioni di responsabilità**

1. Fatti salvi i casi di dolo e colpa grave, il Titolare non si assume alcuna responsabilità per danni diretti e indiretti subiti dall'Acquirente, dal Venditore e/o da terzi derivanti dall'uso e/o dal mancato uso del Servizio.
2. Le Parti sin da ora stabiliscono che la complessiva responsabilità del Titolare nei confronti dell'Acquirente e/o del Venditore per qualsiasi e per tutte le rivendicazioni relative o derivanti dai presenti Termini o fondate su richieste di indennizzo o contribuzione, non potrà complessivamente eccedere l'importo pagato dallo stesso/dagli stessi per il Servizio offerto dalla Piattaforma.
3. Nei limiti consentiti dalla legge, Il Titolare esclude qualsiasi garanzia, espressa o tacita, relativa al corretto funzionamento della Piattaforma ed al suo utilizzo.
4. Il Titolare esclude qualsiasi responsabilità, di natura contrattuale o extracontrattuale, nei confronti dell'Utente per danni o perdite, derivanti da o connesse a:
  - a) uso o incapacità dell'Utente di usare la Piattaforma
  - b) impossibilità di accedere alla Piattaforma
  - c) perdite indirette o consequenziali di profitto attuale o previsto, reddito o opportunità o danni alla reputazione del Venditore, riconducibili alla qualità del Servizio del Venditore offerto
  - d) utilizzo di informazioni o materiali contenuti sulla Piattaforma e/o affidamento su di essi
  - e) all'adeguatezza e conformità del Servizio del Venditore proposto nella Piattaforma
  - f) qualunque tipo dichiarazioni fraudolente del Venditore fornite in fase di registrazione alla Piattaforma
  - g) appropriazione indebita da parte del Venditore del valore della Gift Card acquistato dall'Acquirente

### **Contenuti forniti dall'Utente**

1. Gli Utenti sono responsabili per i contenuti propri e di terzi che condividono sulla Piattaforma mediante il loro caricamento, l'inserimento o con qualsiasi altra modalità. Essi garantiscono che i materiali caricati non

contengono virus, trojan o file infetti e che non abbiamo contenuto illegale, osceno ovvero contrario al buon costume e alla moralità pubblica.

2. Gli Utenti manlevano il Titolare da ogni responsabilità in relazione alla diffusione illecita di contenuti di terzi o all'utilizzo della Piattaforma, con modalità contrarie alla legge.

3. Il Titolare non svolge alcun tipo di moderazione dei contenuti pubblicati dall'Utente o da terzi, ma si impegna ad intervenire a fronte di segnalazioni degli Utenti o di ordini impartiti da pubbliche autorità in relazione a contenuti ritenuti offensivi o illeciti.

Diritti sui contenuti forniti dagli Utenti

Il Titolare si riserva di utilizzare i contenuti forniti dagli Utenti per la realizzazione di report, articoli o newsletter in favore degli stessi o di terzi.

### **Contenuti forniti da terzi**

1. Il Titolare non effettua alcuna moderazione preventiva sui contenuti o i link forniti da terzi e mostrati sulla Piattaforma. Il Titolare non potrà essere considerato responsabile di tali contenuti e della loro accessibilità.

2. Spetta all'Utente effettuare i controlli ritenuti necessari o appropriati prima di utilizzare questi siti o di effettuare una transazione con uno di essi.

### **Usi non consentiti**

1. La Piattaforma non è utilizzabile:

a) per scopi illegali, illegittimi o fraudolenti

b) per veicolare contenuti imprecisi, illegali e in particolare che invadono la privacy, offensivi, indecenti, minacciosi, incitano all'odio o alla violenza, o di cui non si possiedono i diritti di proprietà intellettuale e per i quali i titolari dei diritti non hanno dato l'autorizzazione

c) per usare, monitorare, estrarre o copiare la struttura, i contenuti o i dati della Piattaforma o le azioni di qualsiasi Utente sulla Piattaforma usando robot, spider, scraper, spyware, keystroke recorder o altri programmi o dispositivi automatici o processi manuali a qualsiasi scopo

d) per aggirare le misure per prevenire o limitare l'accesso alla Piattaforma

e) per intraprendere qualsiasi azione che impone o possa imporre un carico eccessivo o irragionevole sull'infrastruttura della Piattaforma

f) per stabilire un link invisibile alla Piattaforma per qualsiasi ragione

g) per tentare di modificare, tradurre, adattare, revisionare, decompilare, smantellare o realizzare l'ingegneria inversa di qualsiasi software usato da Impact Hub Reggio Emilia

### **Modifiche ai presenti Termini e Condizioni**

1. Il Titolare si riserva il diritto di apportare modifiche ai presenti Termini in qualunque momento, dandone avviso all'Utente mediante la sua pubblicazione all'interno del sito.

2. L'Utente è tenuto a controllare periodicamente questa pagina per prendere atto di eventuali modifiche che saranno vincolanti per l'Utente.

3. L'Utente che continui ad utilizzare la Piattaforma successivamente alla pubblicazione delle modifiche, accetta senza riserva i nuovi Termini e Condizioni.

### **Cessione del contratto**

1. Il Titolare si riserva il diritto di trasferire, cedere, disporre per novazione o subappaltare tutti o alcuni dei diritti o obblighi derivanti dai presenti Termini, purché i diritti dell'Utente qui previsti non siano pregiudicati.

2. L'Utente non potrà cedere o trasferire in alcun modo i propri diritti o obblighi ai sensi dei presenti Termini senza l'autorizzazione scritta del Titolare.

### **Comunicazioni**

Tutte le comunicazioni relative alla Piattaforma devono essere inviate utilizzando le informazioni di contatto indicate nei presenti Termini.

### **Legge applicabile e Foro competente**

1. I presenti Termini e Condizioni sono disciplinati ed interpretati ai sensi della legge italiana.

2. In caso di controversie in merito all'esecuzione, interpretazione e validità dei Presenti Termini e Condizioni, ai sensi dell'art. 14 del Regolamento n. 524/2013, l'Utente potrà presentare un reclamo a mezzo della piattaforma ODR dell'Unione Europea raggiungibile al seguente link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. La piattaforma ODR costituisce un punto di accesso per gli Utenti Registrati che desiderano risolvere in ambito extragiudiziale le controversie derivanti dai contratti di vendita o di servizi online. Per maggiori informazioni contattare: [info@ampies.it](mailto:info@ampies.it)

2. Nel caso di mancato raggiungimento di un accordo in sede extragiudiziale ovvero in caso di mancato esperimento della procedura di ODR, tutte le controversie saranno devolute alla competenza esclusiva del Foro di Roma qualora non sia applicabile il Foro esclusivo del consumatore.

#### **Disposizioni finali**

1. Nel caso di invalidità o inefficacia di qualsivoglia disposizione contenuta nei presenti Termini e Condizioni, le restanti disposizioni manterranno la loro validità ed efficacia.
2. Il Titolare si impegna prontamente a sostituire le clausole dichiarate invalide o inefficaci con altre valide ed efficaci aventi gli stessi effetti, tenuto presente l'oggetto e finalità dei presenti Termini e Condizioni.
3. I titoli degli articoli del presente documento sono esclusivamente a scopo illustrativo e non devono essere considerati parte integrante di queste Condizioni
3. Ad eccezione di quanto diversamente disposto nei presenti Termini e Condizioni, il mancato esercizio o l'esercizio ritardato da parte del Titolare di uno dei suoi diritti o tutele non costituirà rinuncia o impedimento ad un suo esercizio successivo.